

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 администрации Волосовского муниципального района
 Ленинградской области
 Н.В. Симакова
 11 февраля 2026 года
 (распоряжение от 11.02.2026 № 26 – р)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
 «Детско-юношеский центр»
 на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Индивидуальное ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся с информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	20.12.2026	Директор Зябкина Н.Е.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о комфортности предоставления услуг в образовательной организации через индивидуальные беседы, родительские собрания, Дни открытых дверей и т. д.	20.12.2026	Директор Зябкина Н.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20.12.2026	Директор Зябкина Н.Е.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Размещение на официальном сайте организации полной информации об обеспечении условия доступности, в том числе выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.06.2026	Директор Зябкина Н.Е.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт, непосредственное оказание услуги информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) посредством рассмотрения вопросов делового этикета на собраниях трудового коллектива, совещаниях при директоре и т.д.	20.12.2026	Директор Зябкина Н.Е.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)		20.12.2026	Директор Зябкина Н.Е.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)		20.12.2026	Директор Зябкина Н.Е.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Информирование родителей (законных представителей) обучающихся об организации и результатах	20.12.2026			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98%)	образовательной деятельности				
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Рассмотрение графика работы организации, в том числе удобства для всех участников образовательных отношений, коллегиальным органом управления ОО	20.08. 2026	Директор Зябкина Н.Е.		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в целом условиями осуществления образовательной деятельности	20.12.2026	Директор Зябкина Н.Е.		